

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)
Camera di commercio di Sicilia orientale

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governance camerale	18_A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	18_A1.1 Performance camerale	0,24	0,24	0,33%	€ 30.610	€ 0	€ 30.610	€ 5.853	€ 36.463	0,41%	€ 0
		18_A1.2 Compliance normativa	0,00	0,00	0,00%	€ 120	€ 21.250	€ 21.370	€ 16	€ 21.386	0,24%	€ 0
		18_A1.3 Organizzazione camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	18_A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	18_A2.1 Gestione e supporto organi	1,82	1,82	2,55%	€ 147.115	€ 204.389	€ 351.504	€ 45.021	€ 396.525	4,50%	€ 0
		18_A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_A2.3 Gestione documentale	2,61	2,61	3,67%	€ 154.003	€ 0	€ 154.003	€ 64.837	€ 218.839	2,48%	€ 0
		18_A2.4 Rilevazioni statistiche	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	18_A3 Comunicazione	18_A3.1 Comunicazione	0,72	0,72	1,01%	€ 52.171	€ 0	€ 52.171	€ 17.940	€ 70.110	0,80%	€ 0
	B Processi di supporto	18_B1 Risorse umane	18_B1.1 Gestione del personale	5,52	5,52	7,74%	€ 436.271	€ 366.844	€ 803.115	€ 136.863	€ 939.978	10,67%
18_B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		18_B2.1 Acquisti	3,89	3,89	5,46%	€ 321.305	€ 0	€ 321.305	€ 96.483	€ 417.788	4,74%	€ 0
		18_B2.2 Patrimonio e servizi di sede	0,97	1,97	2,77%	€ 61.965	€ 1.164.903	€ 1.226.868	€ 48.941	€ 1.275.809	14,48%	€ 0
18_B3 Bilancio e finanza		18_B3.1 Diritto annuale	3,72	3,72	5,22%	€ 235.788	€ 53.977	€ 289.764	€ 92.261	€ 382.025	4,34%	€ 0
		18_B3.2 Contabilità e finanza	3,39	3,39	4,75%	€ 276.960	€ 0	€ 276.960	€ 84.015	€ 360.975	4,10%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	18_C1 Semplificazione e trasparenza	18_C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	22,30	23,80	33,37%	€ 1.542.902	€ 757.795	€ 2.300.697	€ 590.172	€ 2.890.870	32,82%	€ 0
		18_C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,22	0,22	0,31%	€ 17.653	€ 20.688	€ 38.342	€ 5.497	€ 43.839	0,50%	€ 0
	18_C2 Tutela e legalità	18_C2.1 Tutela della legalità	1,47	1,47	2,06%	€ 133.087	€ 0	€ 133.087	€ 36.405	€ 169.491	1,92%	€ 0
		18_C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,16	0,16	0,22%	€ 9.708	€ 0	€ 9.708	€ 3.899	€ 13.607	0,15%	€ 0
		18_C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,45	0,45	0,64%	€ 27.919	€ 0	€ 27.919	€ 11.256	€ 39.175	0,44%	€ 0
		18_C2.4 Sanzioni amministrative	0,71	0,71	1,00%	€ 47.749	€ 0	€ 47.749	€ 17.696	€ 65.445	0,74%	€ 0
		18_C2.5 Metrologia legale	2,66	2,66	3,72%	€ 183.363	€ 0	€ 183.363	€ 65.844	€ 249.208	2,83%	€ 0
		18_C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,50	0,50	0,69%	€ 34.432	€ 0	€ 34.432	€ 12.279	€ 46.710	0,53%	€ 0
		18_C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	1,28	1,28	1,80%	€ 88.008	€ 9.315	€ 97.322	€ 31.799	€ 129.121	1,47%	€ 0
		18_C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,65	0,65	0,91%	€ 41.660	€ 0	€ 41.660	€ 16.180	€ 57.840	0,66%	€ 0
		18_C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
18_C2.10 Tutela della proprietà industriale		0,39	0,39	0,55%	€ 31.790	€ 0	€ 31.790	€ 9.647	€ 41.437	0,47%	€ 0	

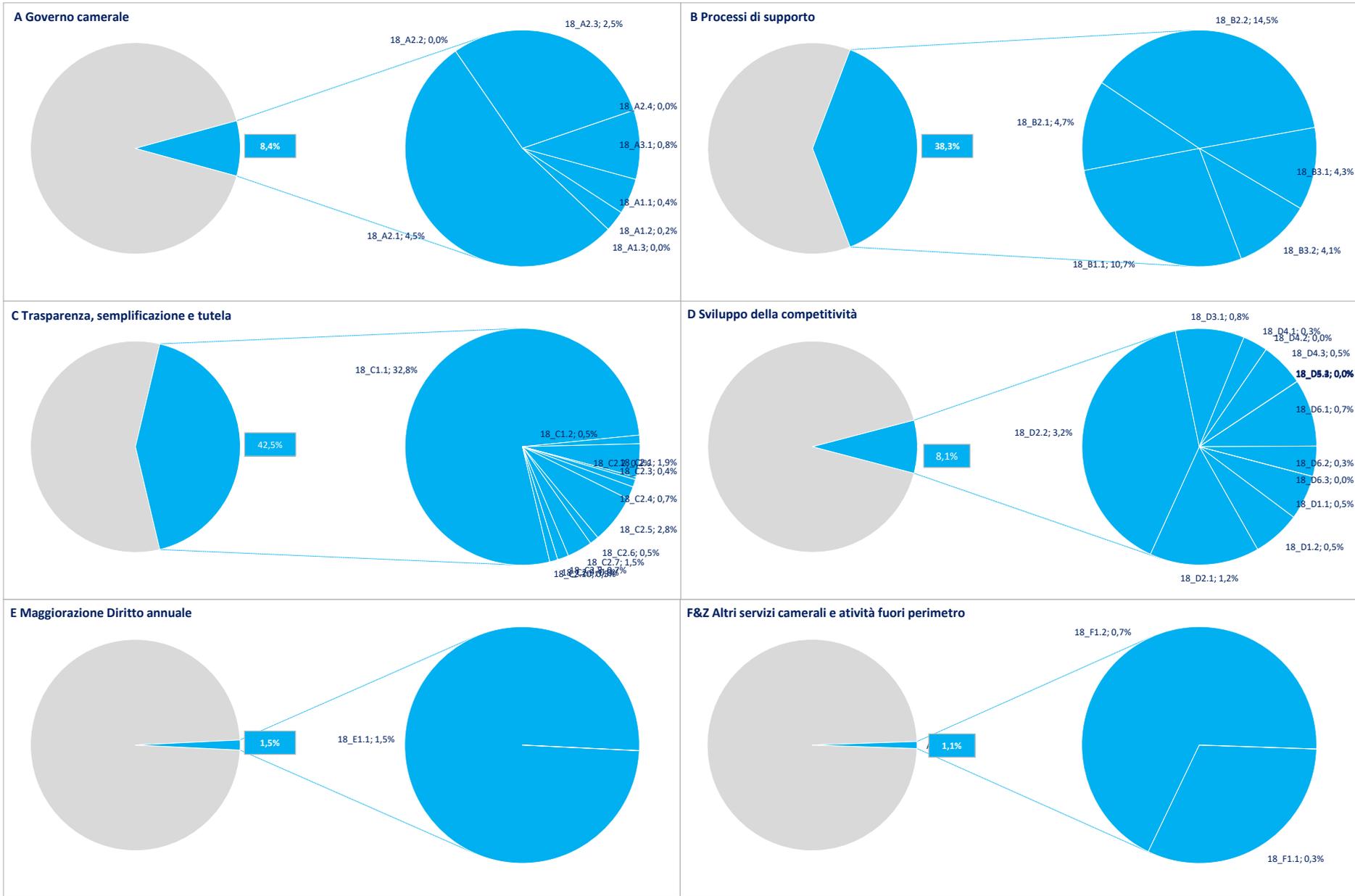
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

Camera di commercio di Sicilia orientale

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	18_D1 Internazionalizzazione	18_D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,37	0,37	0,52%	€ 34.393	€ 0	€ 34.393	€ 9.216	€ 43.609	0,50%	€ 0
		18_D1.2 Servizi certificativi per l'export	0,51	0,51	0,71%	€ 34.271	€ 0	€ 34.271	€ 12.591	€ 46.862	0,53%	€ 0
	18_D2 Digitalizzazione	18_D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,47	2,47	3,47%	€ 46.548	€ 0	€ 46.548	€ 61.313	€ 107.860	1,22%	€ 0
		18_D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	0,17	7,67	10,76%	€ 14.010	€ 80.203	€ 94.213	€ 190.266	€ 284.479	3,23%	€ 0
	18_D3 Turismo e cultura	18_D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,52	0,52	0,73%	€ 54.707	€ 0	€ 54.707	€ 12.959	€ 67.666	0,77%	€ 0
	18_D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	18_D4.1 Orientamento	0,22	0,22	0,30%	€ 19.136	€ 0	€ 19.136	€ 5.352	€ 24.489	0,28%	€ 0
		18_D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,31	0,31	0,43%	€ 35.570	€ 0	€ 35.570	€ 7.607	€ 43.177	0,49%	€ 0
		18_D4.4 Certificazione competenze	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	18_D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	18_D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,00	0,00	0,00%	€ 72	€ 0	€ 72	€ 10	€ 81	0,00%	€ 0
	18_D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	18_D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,68	0,68	0,96%	€ 48.762	€ 0	€ 48.762	€ 16.966	€ 65.728	0,75%	€ 0
		18_D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,27	0,27	0,38%	€ 22.829	€ 0	€ 22.829	€ 6.664	€ 29.492	0,33%	€ 312.357
18_D6.3 Osservatori economici		0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
E Magg. D. A.	18_E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	18_E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	1,09	1,09	1,52%	€ 107.161	€ 0	€ 107.161	€ 26.952	€ 134.113	1,52%	€ 1.375.699
F Altri servizi camerali	18_F1 Altri servizi a imprese e territorio	18_F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,32	0,32	0,45%	€ 21.747	€ 0	€ 21.747	€ 7.876	€ 29.623	0,34%	€ 0
		18_F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,72	0,72	1,01%	€ 46.106	€ 0	€ 46.106	€ 17.949	€ 64.055	0,73%	€ 0
Z Fuori Operi metro	18_Z1 EXTRA	18_Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➔			59,32	71,32	100,00%	€ 4.359.890	€ 2.679.364	€ 7.039.254	€ 1.768.623	€ 8.807.877	100,00%	€ 1.688.056

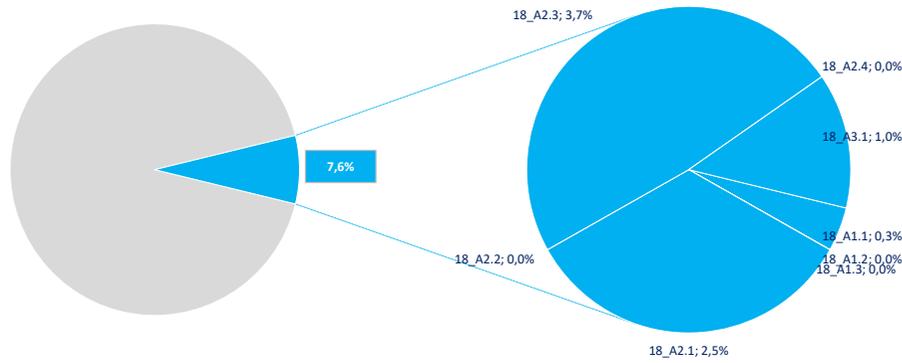
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

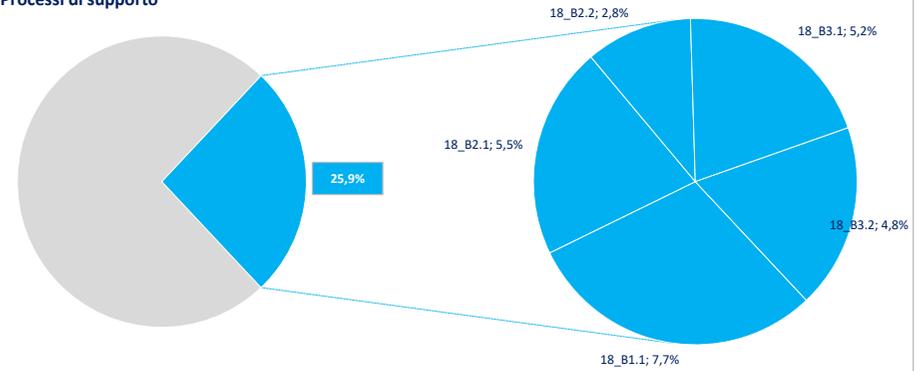


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

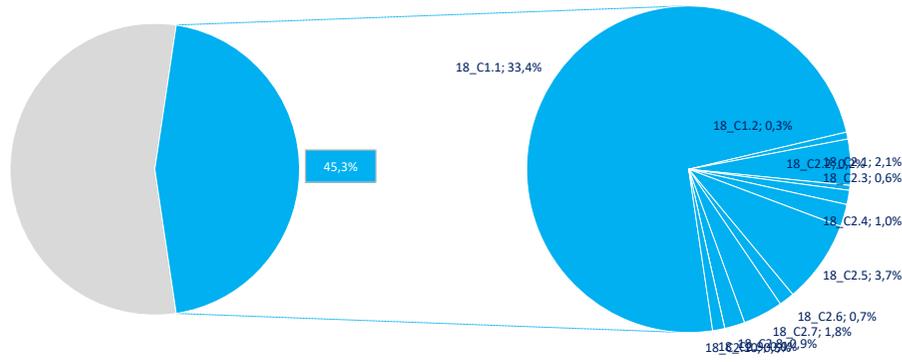
A Governo camerale



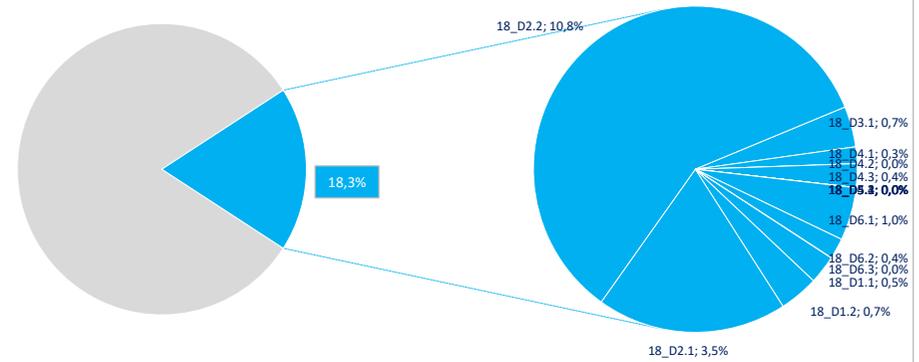
B Processi di supporto



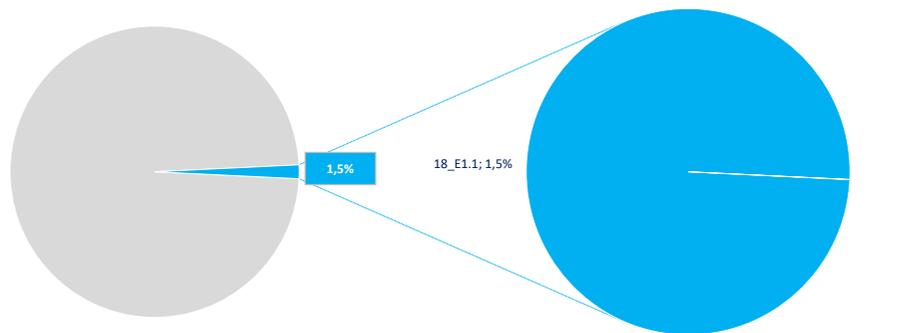
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

